



*Ministero della Pubblica Istruzione*  
**Ufficio Scolastico Regionale per la Campania**  
**Direzione Generale**

---

## **BANDO DI GARA**

È indetta una procedura di gara informale per l'affidamento di n. **27** corsi del tipo **modulo 1** e n. **14** corsi del tipo **modulo 2** per la formazione in servizio di docenti di sostegno specializzati in servizio nelle scuole di ogni ordine e grado della regione Campania e n. **6** corsi del tipo **modulo 3** per la formazione in servizio congiunta di docenti curricolari e di sostegno delle scuole di ogni ordine e grado della regione Campania, così come previsto dal Piano attuativo per la formazione del personale docente di sostegno e curricolare, approvato in contrattazione decentrata Regionale il 7/07/06 e allegato al presente Bando di gara.

### **1. Amministrazione appaltante:**

*UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA - Via San Giovanni in Corte, 7, Napoli.*

### **2. Categoria servizio:**

*"Formazione Docenti di sostegno e curricolari Incaricati a Tempo Indeterminato".*

### **3. Descrizione delle attività formative e sedi (piano regionale allegato).**

L'Ufficio di Coordinamento per le Attività di Integrazione ha progettato tre diversi percorsi formativi (vedi allegato Piano Attuativo); ed un quarto modulo trasversale on-line.

Il **1°** modulo *Strategie d'intervento per l'integrazione nel contesto classe degli alunni con disabilità sensoriali e/o psichiche* destinato a docenti di sostegno a T.I. in servizio nelle Istituzioni Scolastiche di ogni ordine e grado della regione Campania prevede l'avvio di 27 corsi.

Il **2°** modulo *Strategie d'integrazione di alunni disabili nel contesto classe* destinato a docenti di sostegno a T.I. in servizio nelle Istituzioni Scolastiche di ogni ordine e grado della regione Campania prevede l'avvio di 14 corsi.

Il **3°** modulo *Strategie d'integrazione di alunni disabili nel contesto classe* destinato a docenti di sostegno e a docenti curricolari a T.I. in servizio nelle Istituzioni Scolastiche di ogni ordine e grado della regione Campania prevede l'avvio di 6 corsi.

Il **4°** modulo, trasversale e in continuità dei predetti moduli 1 2 e 3, realizzerà un Intervento formativo a distanza, oggetto di apposita offerta, comprendente n. 47 corsi on-line a completamento dei corsi in presenza di cui sopra.

### **4. Luogo di esecuzione**

Le sedi dei corsi saranno Istituzioni scolastiche individuate dall'Amministrazione e saranno i centri di spesa per le **5** province, come di seguito indicate:

**AVELLINO**  
**BENEVENTO**  
**CASERTA**  
**NAPOLI**  
**SALERNO**

## **5. Offerta**

Riservata alle Università, ai soggetti autorizzati a svolgere le prestazioni oggetto del presente bando, accreditati e/o qualificati presso il MPI ai sensi delle vigenti disposizioni e sulla base degli elenchi aggiornati e pubblicati periodicamente dallo stesso Ministero.

## **6. Durata delle attività della convenzione**

La convenzione dovrà prevedere l'avvio di tutte le attività e la possibile conclusione delle stesse entro il **31.05.2007**.

## **7. Procedura**

Trattativa privata a gara informale.

## **8. Oneri e condizioni**

L'esecuzione della convenzione deve essere realizzata con l'osservanza di tutti gli oneri, obiettivi e metodologia richiamati nel "Piano Attuativo Regionale 2005/2006, per migliorare la qualità dell'integrazione scolastica degli alunni disabili" tenendo presente le schede tecniche in esso specificamente contenute.

## **9. Condizioni di ammissibilità**

- a) Accreditamento e/o qualificazione presso il MPI degli Enti e/o Associazioni che offrono formazione.
- b) Presentazione della domanda nei termini stabiliti.
- c) Dichiarazione d'impegno a consentire il monitoraggio in itinere dei singoli ambiti formativi e la valutazione finale delle attività di formazione svolte.
- d) Domanda sottoscritta dal Rappresentante legale.

## **10. Requisiti**

- Documentata esperienza pregressa in attività di formazione svolte, almeno negli ultimi tre anni, con l'indicazione del settore, dei destinatari, delle date, delle modalità con cui è stato organizzato ed erogato il servizio.
- Individuazione e indicazione del personale esperto (docente, tutor, incaricato della gestione tecnica) che si intende utilizzare con l'indicazione del nominativo e della qualifica, del ruolo affidato. Per ciascun ruolo sarà delineato il profilo professionale attraverso la presentazione di un curriculum. Il curriculum dovrà essere sottoscritto dal Rappresentante Legale dell'Agenzia o Ente e per quanto riguarda le Università dal Rettore o da un docente a ciò espressamente delegato.
- Indicazione dei nominativi e delle qualifiche, con corredo di curriculum, delle figure incaricate del coordinamento delle attività connesse all'erogazione del servizio, nonché indirizzo di posta elettronica, recapito telefonico, telefax presso cui inviare comunicazioni inerenti il presente bando.
- Precisazione per le attività in presenza delle modalità, tempi, spazi e strumenti generici e specifici necessari per l'erogazione dei servizi formativi offerti e per ciascun modulo del percorso formativo la chiara indicazione della metodologia e la strategia didattica.
- Limitatamente all'eventuale partecipazione per l'offerta relativa al progetto formativo on-line .è richiesta:
  1. un'adeguata e documentata esperienza di formazione on-line svolta su incarico di Pubbliche Amministrazioni.
  2. Indicazione dei materiali didattici che saranno sviluppati in formato digitale concernente i contenuti indicati al punto 13 del Bando, preferibilmente compatibili con lo standard SCORM. In particolare i contenuti dovranno essere sviluppati secondo livelli progressivi di difficoltà (basic, intermediate e advanced) e dovranno sempre essere corredati da una ricca raccolta di proposte esercitative e da eventuali indicazioni per i collegamenti a risorse web ad accesso libero. Per ciascun livello di difficoltà, agli utilizzatori devono essere indicati contenuti base indispensabili, contenuti di approfondimento consigliati in relazione a percorsi formativi precostituiti e contenuti di approfondimento liberi che consentano di personalizzare i percorsi formativi individuali.
- Certificazione ISO 9001/2000 (modulo 4°).

## 11. Modalità e termine di presentazione dell'offerta

Gli ambiti di formazione sono stati suddivisi in moduli **1,2,3 e 4** (come da contenuti riportati al presente bando).

**Per ciascuno di essi va presentata una specifica offerta tecnica.**

La partecipazione alla gara è consentita anche per uno solo dei suddetti ambiti.

Indipendentemente dalla partecipazione relativa ai corsi in presenza, è possibile partecipare alla gara unica per la formazione on-line, con apposita offerta tecnica pienamente rispondente ai requisiti e alle specifiche funzionali più dettagliatamente descritte nell'apposito paragrafo.

I soggetti interessati, in possesso delle condizioni richieste, faranno pervenire, **brevi manu**, la domanda di partecipazione alla gara in **busta chiusa**, presso la sede dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Campania – Ufficio IV - sito in Via S. Giovanni in Corte n. 7, Napoli , **entro le ore 14,30 del ventesimo giorno a decorrere dal giorno successivo alla data di affissione all'Albo** dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Campania.

La consegna delle offerte dovrà essere effettuata **nel termine tassativo del 20.12.2006** nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 14,30 presso l'Ufficio IV sito al \_terzo piano di via S. Giovanni in Corte n. 7. Napoli, segreteria .

Il plico, in busta chiusa, oltre ad indicare l'esatto indirizzo del mittente, dovrà riportare la seguente dicitura: ***“Partecipazione alla gara per la realizzazione di attività formative rivolte ai Docenti delle scuole della Campania per migliorare la qualità dell'integrazione scolastica”***.

La domanda di partecipazione alla gara va firmata, dal Rappresentante Legale che ha chiesto ed ottenuto, per conto dell'Agenzia, l'accreditamento da parte del Ministero della Pubblica Istruzione. e per quanto riguarda le Università dal Rettore o da un docente a ciò espressamente delegato.

L'offerta in busta chiusa, **a pena di esclusione**, dovrà contenere:

- dichiarazione del firmatario;
- di conoscere ed accettare le condizioni del Bando;
- di ritenere remunerativo il prezzo offerto;
- di non subappaltare ad altri soggetti l'offerta formativa;
- di impegnarsi a svolgere le attività, di cui al presente bando, nel periodo indicato dall'Amministrazione;
- di rendersi disponibili ad eventuali azioni di monitoraggio finalizzate ad una riprogettazione dell'intervento formativo.
  
- **progetto formativo** articolato coerentemente con le finalità e i contenuti sopra enunciati e compiutamente esplicitati nell'allegato Piano attuativo regionale;
  
- **indicazione dei nominativi** del personale esperto impegnato nella formazione (docente, tutor) e relativi curricula;
  
- **impegno sottoscritto** dal Rappresentante Legale dell'Agenzia e/o Ente, dalle Università richiedenti che i nominativi degli esperti proposti non saranno sostituiti, se non in caso eccezionale, previo avviso di cinque giorni dalla data di inizio delle attività di formazione, all'Ufficio Scolastico Regionale – Ufficio IV, con esperti in possesso di equivalenti competenze e professionalità.

L'offerta sarà eventualmente integrata secondo i criteri previsti per la partecipazione al progetto formativo on-line.

### La domanda di partecipazione va sottoscritta:

- per quanto riguarda le Agenzie e/o gli Enti accreditati, dal Rappresentante Legale che ha chiesto ed ottenuto il provvedimento di accreditamento presso il Ministero della Pubblica Istruzione;
- per quanto riguarda le Università dal Rettore o da un docente a ciò espressamente delegato. Limitatamente alle Agenzie accreditate con più sedi articolate sul territorio regionale, va presentata, una sola domanda, sottoscritta dal Rappresentante Legale che ha chiesto ed ottenuto l'accREDITamento.

Le offerte prive della documentazione richiesta e/o con dichiarazioni incompiute nelle quali sia rilevata inosservanza di quanto innanzi previsto, e precisamente ai punti 9, 10 e 11, **non saranno sottoposte a regolarizzazione.**

L'Ufficio Scolastico Regionale per la Campania è esonerato da qualsiasi responsabilità qualora, per situazioni non addebitabili all'Amministrazione, eventuali comunicazioni non dovessero pervenire agli Enti interessati.

### 12. Articolazione di un corso tipo

Ciascun corso avrà la durata di n. **30** ore, di cui **10** ore frontali; **10** di laboratorio esperienziale e **10** ore *on line*, distribuite in non meno di 8 giornate, massimo 10.

In ogni corso è prevista una presenza di **28/30** corsisti.

I corsi si svolgeranno nelle date individuate dall'Amministrazione.

### 13. Contenuti

Le azioni formative sia in presenza che a distanza sono finalizzate a:

- promuovere un percorso di consapevolezza sulla nuova visione che l'ICF (International Classification of Functioning Disability and Health) pone come strumento per la classificazione dell'handicap;
- adottare percorsi di programmazione coordinata previsti dalla Legge Quadro 328/00;
- affinare le competenze sull'integrazione nel contesto classe di alunni disabili sensoriali e/o psichici;
- approfondire strategie di intervento educativo e didattico;
- migliorare i processi relazionali all'interno dei gruppi docenti;
- orientare in direzione della qualità l'azione della scuola in riferimento all'integrazione;
- per quanto non specificato si rinvia alle schede tecniche del Piano Attuativo allegato.

### 14. Numero moduli e tipologia:

PROVINCE	MODULO 1	MODULO 2	MODULO 3
AVELLINO	3	1	1
BENEVENTO	2	2	1
CASERTA	4	2	1
SALERNO	7	2	1
NAPOLI	11	7	2
TOTALE	27	14	6

In particolare per il Modulo 1 la tipologia di corsi, da attivare nelle singole province è specificata nella tabella riportata di seguito:

## MOD. 1

PROVINCIA	N. Corsi	TIPOLOGIA
AVELLINO	1	Disturbi dell'attenzione con iperattività
	1	Sensoriali
	1	Disturbi relazionali
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	
BENEVENTO	1	Disturbi dell'attenzione con iperattività
	0	Sensoriali
	1	Disturbi relazionali
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	
CASERTA	2	Disturbi dell'attenzione con iperattività
	1	Sensoriali
	1	Disturbi relazionali
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	
NAPOLI	5	Disturbi dell'attenzione con iperattività
	2	Sensoriali
	4	Disturbi relazionali
<b>TOTALE</b>	<b>11</b>	
SALERNO	2	Disturbi dell'attenzione con iperattività
	2	Sensoriali
	3	Disturbi relazionali
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	

### 15. Budget previsto per ciascun corso in presenza a

Progettazione, esecuzione delle attività formative, fornitura di cartelline per ciascun corsista comprensive di materiale informativo e documentale, oneri; totale € 2.211,00 (secondo i compensi determinati nel D.I. 326/95).

### ARTICOLAZIONE DI UN MODULO TIPO di 30 ore di cui 10 on line

<i>Conformemente al Decreto Interministeriale 326 del 1995 le spese per la realizzazione di un modulo-tipo di 20 ore in presenza possono essere:</i>	
Direzione del corso per n. 30 ore (20 in presenza e 10 on line)	€ 154,94
Docenza frontale 10 ore x 41 euro	€ 410,00
Conduzione di Gruppo x 10 ore x 25 Euro (3 gruppi di lavoro)	€ 750,00
Progettazione x 4 ore a cura del soggetto erogatore di formazione	€ 164,00
Valutazione e certificazione del percorso x 4 ore	€ 164,00
Personale di Segreteria a cura della scuola sede di corso	€ 154,00
Materiale di consumo a cura della scuola sede di corso	€ 250,00
Oneri 8,50% da calcolare su tutto tranne il materiale di consumo	€ 164,06
<b>TOTALE</b>	<b>€ 2.211,00</b>

Eventuali economie sugli oneri IRAP saranno utilizzati per la progettazione.

## 16. Criteri di valutazione per la formazione in presenza

Una Commissione, nominata dal Direttore Generale, vaglierà la documentazione presentata e valuterà la rispondenza delle offerte presentate, a mezzo di prospetto comparativo, secondo i seguenti criteri:

- Rispetto delle condizioni di ammissibilità, requisiti e modalità.
- Compiutezza progettuale coerente con le finalità, di cui al presente bando.
- Esperienza di formazione.
- Profilo professionale del personale esperto adeguato a ciascun ruolo del percorso formativo indicato.
- Numero degli esperti adeguato alla richiesta di offerta formativa.
- Capacità tecniche e organizzative del servizio.

Le offerte più vantaggiose saranno individuate attenendosi ai seguenti criteri di massima:

- Valutazione della “compiutezza progettuale”, coerente con le finalità, indicate nel piano attuativo allegato:  
max punti .....50
- Esperienza di formazione nello specifico settore formativo:  
max punti.....20
- Livello professionale dei formatori e numero esperti adeguato:  
max punti.....30

## 17. Criteri per l'assegnazione dei corsi in presenza

### Modulo 1- corsi da assegnare n. 27

Si assegneranno n. 5 corsi al primo Ente in graduatoria, 4 al secondo e terzo classificato, 3 corsi dal quarto al sesto classificato e 1 corso dalla settima posizione a scendere; qualora, ad esaurimento della graduatoria, dovessero risultare ulteriori corsi, si procederà all'assegnazione a partire dal primo in graduatoria fino ad esaurimento della stessa.

### Modulo 2 – corsi da assegnare n.14

Si assegneranno n. 4 corsi al primo Ente in graduatoria, 3 corsi al secondo, 2 corsi al terzo e 1 corso a tutti gli altri enti presenti in graduatoria; qualora, ad esaurimento della graduatoria, dovessero risultare ulteriori corsi, si procederà all'assegnazione a partire dal primo in graduatoria fino ad esaurimento della stessa.

### Modulo 3 – corsi da assegnare n.6

Si assegneranno n. 2 corsi al primo Ente in graduatoria, 1 corso a tutti gli altri enti presenti in graduatoria; qualora, ad esaurimento della graduatoria, dovessero risultare ulteriori corsi, si procederà all'assegnazione a partire dal primo in graduatoria fino ad esaurimento della stessa.

### 18. Modulo 4 trasversale - *Formazione on-line a completamento e in continuità dei corsi in presenza di cui ai moduli tipo 1, 2 e 3*

Il progetto formativo on-line sarà progettato e realizzato coerentemente con le finalità di ciascuno dei Moduli 1, 2 e 3, in linea di continuità con i contenuti in presenza, attraverso la realizzazione rispettivamente di 47 corsi on line ad integrazione e completamento di ciascuno dei corsi in presenza.

Pertanto, l'oggetto di gara concerne:

- A. progettazione e realizzazione di formazione on-line ad integrazione e completamento dei . 47 corsi in presenza di cui ai precedenti punti;
- B. portale telematico, piattaforma e-learning e relativi servizi di assistenza didattica on-line a cura di tutor di fad , formatori ed esperti, nonché servizio help desk di assistenza in rete, per la formazione a distanza tramite internet.

L'offerta tecnica dovrà attenersi ai criteri di seguito specificati

#### **A. Progettazione e realizzazione di formazione on-line ad integrazione e completamento di 47 corsi in presenza.**

Il servizio richiesto riguarda, quindi, la progettazione, la realizzazione e l'erogazione di attività formative di **n. 47 corsi di 10 ore ciascuno** e con un numero di **circa 30 formandi per ciascun corso**, a completamento dei corsi in presenza relativi ai sopra descritti **moduli 1 2 e 3**.

**L'offerta tecnica comprenderà un progetto di** formazione on-line predisposto in coerenza con le finalità sopra richiamate e illustrate nel piano attuativo allegato.

I contenuti specifici saranno elaborati in linea di continuità con i contenuti previsti per le iniziative formative in presenza.

#### **B. Portale telematico, piattaforma e-learning e relativi servizi di tutoring e assistenza on line per la formazione in rete tramite internet**

##### *B.1 Sistema integrato e-learning*

Si richiede un sistema integrato di e-learning per la formazione in rete composto da un portale pubblico, da una piattaforma e-learning e dai relativi servizi di tutoring e assistenza on-line al fine di realizzare interventi formativi a completamento di percorsi formativi in presenza concernenti il percorso di formazione per docenti a T.I. della regione Campania, per migliorare la qualità dell'integrazione scolastica degli alunni disabili di cui al piano attuativo allegato.

Il sistema proposto deve essere in grado di offrire una soluzione tecnologica che consenta agli utenti di apprendere in modo interattivo secondo le più avanzate forme di apprendimento on-line in modalità e-Learning.

La piattaforma deve avere caratteristiche di scalabilità, sia orizzontale che verticale, atte a garantire una stabilità delle prestazioni che possano consentire un'implementazione degli accessi in risposta alle esigenze formative a cura dell'U.S.R.

In particolare dovranno essere forniti e garantiti i seguenti servizi:

1. fornitura, installazione e configurazione piattaforma completa e-learning per la formazione on-line, pienamente rispondente ai requisiti e alle specifiche funzionali più dettagliatamente descritti nell'apposito paragrafo;
2. fornitura, installazione e configurazione del software di sistema open source, senza alcun aggravio di licenza d'uso verso terzi;
3. tutoraggio e servizio di assistenza tecnologico on-line permanente a beneficio dei corsisti, con servizio help-desk via web e linea telefonica in fasce orarie predefinite di tutti i giorni feriali e festivi;
4. consulenza on line ed help-desk via web e linea telefonica a favore delle istituzioni scolastiche per lo svolgimento delle funzioni di loro competenza (inserimento del personale, iscrizioni, attestazioni).

La piattaforma e-learning, dovrà risultare personalizzata sul profilo istituzionale dell'U.S.R. e caratterizzata nelle varie aree con il logo dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Campania appositamente elaborato o riadattato.

## B.2 Caratteristiche funzionali della piattaforma

La piattaforma deve poter consentire un'accessibilità immediata non solo ai contenuti didattici ma a tutte le attività formative e una flessibilità tale da poter permettere la personalizzazione di tutto il percorso formativo.

Devono perciò essere implementati sia ambienti per funzionalità di amministrazione, di organizzazione e catalogo delle varie aree del Corso, sia ambienti di virtual class room per attività di studio e di comunicazione in tempo reale ed in modalità asincrona.

La piattaforma comprenderà un insieme di **Aree funzionali** tra loro integrate che dovranno essere caratterizzate dalla condivisione di base-dati e da un set minimo di funzionalità:

- **Portale** ad accesso pubblico comprendente una sezione di **news** ed altre sezioni di comunicazione con l'utenza, tutte aggiornabili da consolle attraverso un sistema di gestione dei contenuti mediante Content Management System con possibilità di estensione con eventuali sezioni definite con l'U.S.R.
- **Sezione di login** per l'autenticazione degli utenti (corsisti, staff, etc.) ed il loro indirizzo alle aree di pertinenza, in base al ruolo rivestito.
- **Area amministrazione** con le funzionalità di gestione **corsisti** (inserimento a sistema del personale, prescrizioni, monitoraggio e attestazioni).
- **Aree di documentazione multimediale** (mediacenter) per la pubblicazione in rete dei materiali di studio ed altre risorse didattiche:
  - possibilità della pubblicazione in rete di risorse didattiche via Web attraverso l'utilizzo del solo browser;
  - funzionalità di archiviazione della documentazione on line, con la duplice possibilità di catalogazione per termini e di catalogazione sistematica per categorie;
  - duplice possibilità di ricerca univoca o plurima delle risorse (alternata o combinata) sia mediante termini-chiave sia attraverso l'esplorazione di indici multilivello.
- **Help contestuale**: guida on line relativa a ciascuna funzionalità, facilmente visualizzabile a richiamo dell'utente (corsisti, responsabili, docenti, tutor).
- **Virtual Class Room** che consenta la realizzazione di un contesto didattico on-line altamente interattivo, sia a livello di interazioni orizzontali che verticali. A tal fine essa comprenderà sezioni di comunicazione e collaborazione: aula virtuale, forum, messengerie, agenda, bacheca.
- **Area laboratoriale** per l'elaborazione assistita delle esercitazioni, articolata in più sezioni:
  - area tutor, area di lavoro individuale, area ricerca;
  - laboratorio **sincrono** per lo svolgimento di lavori di gruppo in modalità **cooperative learning**.
- **Area studio individuale** che garantirà la rapida disponibilità di materiali didattici in formato agevolmente fruibile.
  - prove di autoverifica in itinere mediante questionari strutturati on-line;
  - assistenza tecnologica e tutoraggio formativo on line.
- **Area dell'assistenza didattica** che consenta al tutor e agli altri componenti lo staff la gestione completa dei vari strumenti ed ambienti della classe virtuale:
  - sistema di gestione, elaborazione e pubblicazione da consolle delle domande di interesse generale più frequentemente formulate (FAQ);
  - sistema di messengerie e di comunicazione verticale ed orizzontale sincrona ed asincrona tra corsisti e staff;
  - creazione e gestione di Forum di discussione con possibilità di moderazione;
  - agenda on line per la definizione degli impegni didattici del corso;
  - bacheca elettronica per la pubblicazione dei comunicati di interesse dei corsisti;
  - creazione e gestione di conversazioni didattiche testuali sincrone (chat...).

Funzionalità indispensabile sarà ritenuta l'**Area Monitoraggio e Valutazione** per il tracciamento formativo e il rilevamento delle attività del percorso formativo, con possibilità di implementare:

- verifiche e/o autoverifiche con ampia tipologia di item;
- rilevamento opinioni attraverso questionari strutturati comprendenti item a matrice;
- funzioni di reporting.



## 19. Finanziamento per la formazione on line

L'importo assegnato per l'insieme dei servizi indicati ai punti a) e b) del paragrafo 18 ammonta € **51.700,00** (euro cinquantunomilasettecento/00).

Tenuto conto anche del Decreto Interministeriale 326 del 1995, le **voci di costo di ciascuno dei 47 corsi** è computato come segue:

- 1) ideazione e produzione dei contenuti comprendente la progettazione ed il loro adattamento on line con realizzazione in formato digitale;
- 2) attuazione ed erogazione comprendente la disponibilità e l'utilizzo di idonee infrastrutture hardware di rete ed adeguata connettività a banda garantita;
- 3) assistenza didattica on line ai corsisti a cura di tutor di fad, formatori ed esperti;
- 4) assistenza tecnologica ai corsisti attraverso help desk telefonico in fasce predeterminate e on line per l'intero arco delle 24 ore giornaliere;
- 5) attivazione e assistenza funzionale alle scuole per le operazioni amministrative;
- 6) valutazione e certificazione.

Configurazione e personalizzazione dei servizi di rete, del portale telematico e della piattaforma e-learning.

<b>TOTALE costi per ciascun corso</b>	<b>€ 1.100,00</b>
---------------------------------------	-------------------

L'importo complessivo fissato per i servizi di formazione on line è così determinato

€ 1100 x n. 47 corsi on-line al lordo ritenute IRAP/ e/o IVA e costi di collegamento rete

<b>TOTALE complessivo per la formazione a distanza attraverso 47 corsi on-line</b>	<b>€ 51.700,00</b> <b>(cinquantunomilasettecento/00)</b>
--	---

**L'offerta economica** coinciderà con l'importo sopra indicato, non essendo ammesse offerte al ribasso o superamento delle risorse stanziato.

## 20. Definizione dell'offerta tecnica per i corsi on line

In aggiunta a quanto previsto al precedente paragrafo 11, l'offerta tecnica consisterà in una proposta unica che comprenda l'insieme dei servizi di cui ai punti A. e B. ed in particolare:

- progetto formativo elaborato in coerenza con le finalità ed i contenuti di ciascuno dei tre moduli sopradescritti per la realizzazione di corsi on line a completamento dei corsi in presenza;
- l'indicazione dell'indirizzo web e delle password *demo* per l'esplorazione delle aree e delle funzionalità del portale e della piattaforma e-learning;
- illustrazione dettagliata del sistema e-learning e delle guide contestuali.

Dovrà altresì prevedere e garantire tutti i servizi di supporto on-line ed in particolare:

- consulenza didattica on line;
- tutoring formativo di rete;
- gestione dei laboratori;
- conduzione laboratori sincroni ;

- predisposizione e convalida autoverifiche ed esercitazioni;
- predisposizione ed erogazione questionari strutturati on-line
- creazione e moderazione forum;
- gestione faq dinamiche;
- animazione conversazioni didattiche; messaggeria;
- attività di reporting inerente al tracciamento formativo.

## 21. Criteri di valutazione per il progetto formativo on line

Una Commissione, all'uopo nominata dal Direttore generale, individuerà l'offerta che sul piano della valenza didattica del progetto formativo e delle tecnologie di rete delle funzionalità del sistema e-learning, ha più esaurientemente risposto alle esigenze formative ed operative innanzi rappresentate.

Costituiranno **elementi fondamentali ai fini della valutazione**:

- **le caratteristiche tecniche** funzionali della piattaforma, **funzionalità generale e valenza didattica del sistema e-learning**: esaustività, accessibilità, usabilità, interattività di ambienti e strumenti con particolare riguardo al suo grado di interattività, alle potenzialità del sistema *autore* e alla sua aderenza a ciascuna delle specifiche funzionali sopra indicate con valutazione fino a max punti.....40;
- **modello formativo**: coerenza tra obiettivi e contenuti, esercitazioni, laboratori e sistemi di verifica; compiutezza progettuale coerente con le finalità indicate nel piano attuativo allegato; Coerenza dei contenuti on-line con quelli in presenza fino a max punti.....30;
- **esperienza in attività di formazione on line** diretta a docenti dei vari gradi di scuola fino a max punti.....10;
- **competenze tecniche e professionali delle figure incaricate** del coordinamento e realizzazione delle attività di formazione on-line fino a max punti.....20.

Saranno inoltre prioritariamente individuate le proposte tecniche comprendenti una piattaforma e-learning di cui il proponente abbia piena e dichiarata disponibilità del codice sorgente e relativa capacità di adattamento. Ulteriore motivo di preferenza si configurerà se trattasi di piattaforme progettate e realizzate dal proponente medesimo.

## 22. Divieto di subappalto

È tassativamente vietato il subappalto. In caso di inottemperanza a detto obbligo, si procederà alla risoluzione del contratto d'appalto con conseguente riserva di adozione di azioni legali da parte dell'Ufficio Scolastico Regionale committente.

## 23. Data di pubblicazione del bando all'albo dell'USR per la Campania

Il presente bando sarà pubblicato sul sito [www.campania.istruzione.it](http://www.campania.istruzione.it) e trasmesso per la necessaria pubblicità agli Uffici Scolastici Provinciali della Regione Campania.

Napoli, 30 Novembre 2006

f.to IL DIRIGENTE  
*Luciana Astolfi*

Allegato:  
Piano Attuativo Regionale