

“IoStudio” - La Carta dello Studente

IoStudio è la Carta dello Studente che il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ha realizzato per tutti gli studenti della scuola secondaria di II grado e che rientra tra le attività promosse dal MIUR per la promozione del diritto allo studio e degli incentivi all'eccellenza.

La carta nasce da un'intesa siglata con il Ministero per i Beni e per le Attività Culturali, il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, l'Unione delle Province d'Italia, l'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani, la Commissione Nazionale Italiana per l'UNESCO e l'Associazione Generale Italiana Spettacolo.

La carta rappresenta il documento ufficiale che attesta lo status di “studente” sul territorio nazionale e sarà riconosciuta dagli Enti che hanno stipulato e stipuleranno convenzioni con il MIUR al fine di consentire agli studenti agevolazioni per l'accesso a strutture e servizi culturali.

Contestualmente alla consegna delle carte, che avverrà entro l'avvio del prossimo anno scolastico, 2008/2009, sarà pubblicato un nuovo portale interamente dedicato agli studenti contenente tutte le informazioni e le novità sulla scuola.

Inoltre, insieme alla carta dello studente, agli studenti sarà consegnato un codice personale con cui accedere ad un'area riservata del portale dello studente www.istruzione.it/studenti che conterrà alcuni servizi di base (legati alla gestione delle utenze e all'utilizzo di un primo gruppo di servizi di web community) che saranno nel tempo arricchiti con ulteriori iniziative che consentano la partecipazione attiva e collaborativa dei ragazzi della scuola superiore alle tematiche di interesse per la scuola.

Sulla pagina introduttiva del portale dello studente è già pubblicata una locandina esplicativa che potrete scaricare per ottenere informazioni più approfondite.

GUIDA PER LE SEGRETERIE

1 Cosa contengono i pacchi che sono stati consegnati?

All'interno dei pacchi troverete le carte "IoStudio" per tutti gli studenti che risultano regolarmente iscritti alla vostra scuola. Ciascuna carta è nominativa e, pertanto, va consegnata al diretto interessato.

I dati anagrafici degli studenti sono stati reperiti dalle informazioni da voi trasmesse per il tramite del sistema di rilevazione dell'anagrafe studenti del MIUR (www.mpi.it). Al fine di consentire anche ai nuovi iscritti al vostro istituto di ricevere le carte dello studente, vi preghiamo di trasmettere quanto prima, tutti i dati anagrafici relativi agli iscritti al primo anno di corso nell'anno scolastico 2008/2009. Al fine di agevolare questa operazione, il sistema di rilevazione del MIUR sarà attivo dal 1 al 30 Settembre 2008 sul portale Intranet del Ministero. Le scuole che non comunicheranno i dati degli iscritti al primo anno entro tale data, non potranno ricevere le carte per i nuovi iscritti.

All'interno dei pacchi troverete due plichi:

- In un plico sono contenute tutte le carte.
- Nell'altro sono contenuti i codici segreti di accesso (UserID e password), custoditi in buste chiuse e riportanti sul fronte, il codice della carta alla quale si riferiscono. Contestualmente alla consegna della carta allo studente, quindi, dovrà essere consegnato il relativo codice abbinato.

Troverete inoltre:

- Copia della circolare alle scuole sull'iniziativa (Rif. Prot. N. 3452/PV del 17 Luglio 2008)
- Copia della presente guida per le segreterie scolastiche.
- Tubo contenente n. 5 poster "IoStudio - La Carta dello Studente" da affiggere nelle scuole.

Per facilitarvi nelle procedure di consegna delle carte, all'interno dei pacchi troverete gli elenchi che riportano i dati utilizzati per la stampa delle prime carte consegnate. Particolare attenzione dovrà essere posta nella lettura dei dati contenuti negli elenchi, poiché le liste sono ordinate secondo l'anno di corso frequentato dagli studenti nell'a.s. 2007/2008.

N.B.

A seguito della ricezione dei pacchi, sarà inviata una mail a tutte le segreterie scolastiche in cui sarà richiesto al dirigente scolastico, al responsabile della segreteria o un suo delegato, di compilare un apposito modulo on-line per la segnalazione dell'effettiva ricezione del materiale e per segnalare ogni eventuale problematica riscontrata nel contenuto dei pacchi.

2 Qual e' il periodo di validità delle carte?

La validità della carta è legata all'anno di corso frequentato dallo studente. Pertanto, per gli iscritti al primo anno la carta durerà cinque anni, per quelli iscritti al secondo durerà 4 anni, ecc... Ad ogni modo, sulla carta è riportata la data di scadenza.

3 Come fare in caso di mancanza di alcune carte?

Le carte sono numerate progressivamente e riportano il nominativo degli studenti rilevati dall'Anagrafe Alunni del Sistema Informativo dell'a.s. 2007/08. Come già accennato precedentemente, le carte per gli iscritti al I anno nel 2008/2009 saranno consegnate entro il mese di ottobre 2008 previa comunicazione delle segreterie dei dati dei nuovi iscritti, per il tramite del sistema di rilevazione anagrafe del MIUR.

Nel pacco contenente le carte intestate, è presente anche un certo numero di carte di riserva (circa il 20% del totale inviato) che riportano solo la numerazione progressiva e che la Segreteria potrà utilizzare per il rilascio di duplicati nei casi elencati al punto 5.

4 Quando vanno consegnate le carte?

La segreteria ha il compito di distribuire agli studenti le carte e le buste con i relativi codici personali all'apertura dell'anno scolastico 2008/2009, e possibilmente entro il mese di Settembre 2008. Per ogni carta e relativo codice consegnati, dovrà essere raccolta la firma per ricevuta dello studente, che andrà apposta sull'elenco inviato e che troverete nel pacco. Le carte intestate sono già attive: quindi gli studenti potranno immediatamente utilizzarle senza alcun intervento della Segreteria.

5 Come funzionano le carte sostitutive e come vengono consegnate?

Le carte sostitutive potranno essere consegnate a seguito del verificarsi di una delle seguenti situazioni:

- In caso di carte consegnate ma che riportano errori nei dati prestampati
- In caso di smarrimento o furto della carta precedentemente consegnata
- In caso di rottura della carta
- In caso di ragazzi che si iscrivono per la prima volta a classi successive alla prima (trasferimenti, ecc...)

N.B.

E' importante sottolineare che le carte sostitutive non vanno consegnate ai nuovi iscritti al primo anno, perché per loro è previsto un secondo invio che avverrà entro il mese di Ottobre 2008 (vedi punto 1).

Le carte di riserva, che vengono consegnate su richiesta degli studenti, **NON SONO ATTIVE**. Le buste abbinate alle carte di riserva contengono una UserID numerica che non potrà essere variata con il nome dello studente al quale viene rilasciata.

A differenza delle carte ufficiali, quelle di riserva hanno la validità di 1 anno e saranno successivamente sostituite con carte regolarmente intestate.

Per l'attivazione delle carte di riserva il delegato della segreteria dovrà effettuare le seguenti attività:

- Collegarsi al portale dello studente www.istruzione.it/studenti ed effettuare il login con le stesse credenziali utilizzate per l'accesso al portale SIDI.
- Dopo aver effettuato l'accesso si dovrà richiamare la funzione di "Attivazione Carte di Riserva" e compilare i campi richiesti.

N.B.

A seguito della consegna di una carta di riserva è fondamentale che la segreteria effettui l'allineamento dell'Anagrafe Alunni SIDI con i dati degli studenti per i quali si sia reso necessario il rilascio della carta. Questo consentirà al sistema di emettere nel successivo anno scolastico, una carta dello studente regolarmente intestata.

6 Come si accede al portale dello studente?

Lo studente riceve la carta ed una busta che contiene le credenziali di accesso:

- UserID
- Password

La UserID è uguale a nome.cognome.sN (numero univoco che consente di distinguere i casi di omonimia). In caso di nome e cognome che superi la lunghezza dei 30 caratteri previsti, il nome viene sostituito dalla sola iniziale.

Con queste credenziali, potrà collegarsi al portale dello studente www.istruzione.it/studenti, selezionare “login” ed effettuare l’accesso all’area riservata.

Sarà opportuno ricordare agli studenti che la carta consente di accedere a tutte le convenzioni stipulate tra il MIUR e i diversi enti, il cui elenco sarà reso disponibile con l’inizio del prossimo anno scolastico.

6.1 Come accedono al portale gli studenti che riceveranno una carta di riserva?

Lo studente che ha ricevuto una carta sostitutiva potrà collegarsi al portale dello studente www.istruzione.it/studenti ed effettuare il “login” utilizzando la UserID numerica attivata dalla segreteria e la relativa password.

Sarà opportuno ricordare agli studenti che la carta di riserva ha validità limitata (1 anno) e che sarà successivamente sostituita da una carta regolarmente intestata.

7 Cosa fare della carta errata sostituita con una di riserva?

Le carte intestate errate dovranno essere DISATTIVATE dall’operatore di segreteria, con un procedimento inverso a quello effettuato per l’attivazione, sempre operando dal portale dello studente www.istruzione.it/studenti e selezionando la funzione disattiva carta.

8 Cosa fare in caso di problemi ad accedere alle funzioni del portale legate alla gestione delle carte?

Per le informazioni di natura tecnica il personale di segreteria potrà rivolgersi al Service desk dedicato che risponde al numero 800. 903.080. Mentre per tutte le informazioni relative all'uso della carta potete contattare i seguenti numeri:

06.58495861 – 5948 – 5969

Fax. 06/58495907

e-mail: iostudio@istruzione.it.

Vi raccomandiamo di custodire con cura il materiale ricevuto fino al momento della consegna agli studenti. In prossimità dell'avvio del nuovo anno scolastico riceverete aggiornamenti e riferimenti a supporto dell'attività.

Vi ringraziamo per la collaborazione.